

Peatix の情報メール配信停止およびアカウント削除について

1. 【情報メールを配信停止する】 : P1～

2. 【参加者アカウントを削除（退会）する】 : P7 ～

何かご不明な点等ございましたら、以下の **Peatix HELP** のサイトにてご確認をお願いいたします。

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/home>

1. 【情報メールを配信停止する】

Peatix では、以下のお役立ち情報をメールでご案内しています。

- ・おすすめイベントメール、特典（クーポン）メール
- ・ Peatix 機能紹介メール（主催者ニュースレター、イベントノウハウ、集客ノウハウ、イベントの開催を検討される方へのご案内など）
- ・ フォロワーメール

それぞれのメールを配信停止する場合は、以下の手順に従ってください。

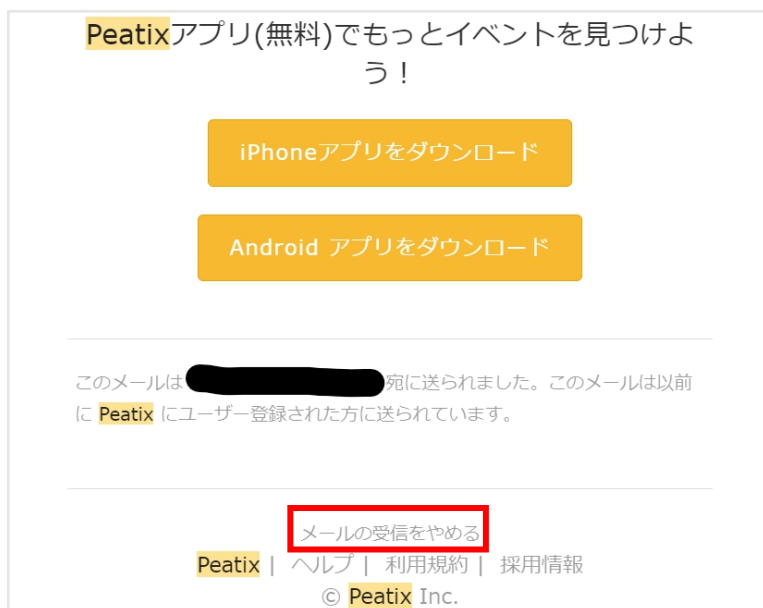
<注意点>

- ・おすすめイベントメールや特典（クーポン）メールの配信停止は、パソコン/スマートフォンのブラウザで設定してください。Peatix アプリでは設定できません。
- ・重要なお知らせメールは配信停止ができません。
- ・システムの都合上、配信停止設定が反映されるまでにメールが届く場合があります。あらかじめご了承ください。

●おすすめイベントメールや特典（クーポン）メールの配信を停止する

1. メールの場合

①メール下部の「メールの受信をやめる」をクリックしてください。



②確認画面が表示されるので、「メールの受信をやめる」を選択してください。

なお、今回受け取ったメール以外のおすすめイベントや特典（クーポン）に関するメールも停止したい場合は、下記のブラウザの通知設定から設定してください。



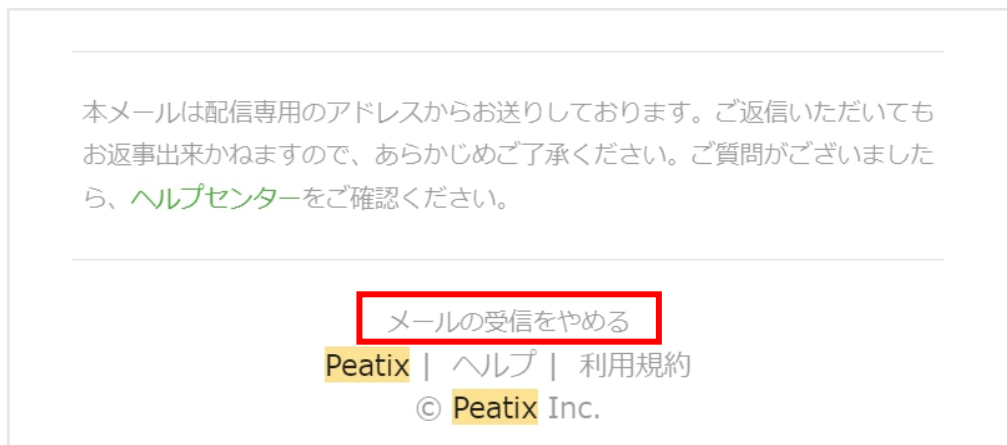
※パソコンブラウザやスマートフォンブラウザから、メールの配信停止をご希望の場合は、以下の URL よりご確認をお願いいたします。

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001821772-%E6%83%85%E5%A0%B1%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%82%92%E9%85%8D%E4%BF%A1%E5%81%9C%E6%AD%A2%E3%81%99%E3%82%8B>

●ピーティックス機能紹介メールの配信を停止する

ピーティックス機能紹介メールは、メールからのみ配信停止できます。

①メール下部の「メールの受信をやめる」をクリックしてください。



②確認画面が表示されるので、「配信解除」をクリックしてください。



③「お知らせメール配信解除が完了しました」と表示されます。

なお、今回受け取ったメール以外のイベント企画案内に関するメールも停止したい場合は、続けて「[配信登録設定はこちら](#)」をクリックしてください。

✔ お知らせメール配信解除が完了しました。 ✕



イベントの開催を検討される方へのご案内の配信登録をする

イベントの開催を検討される方へのご案内に関する情報の配信登録をする。

お知らせメール配信登録

[配信登録設定はこちら](#)

④その他の全てのメールの配信を停止したい場合は、「全ての配信サービスの解除」をクリックしてください。



メール購読解除

各種メールの購読解除をご希望の場合、こちらより設定をお願いいたします。

主催者ニュースレター

月1回程度、イベント主催者向けにピーティックスの更新情報やおすすめコンテンツをお送りします。

イベントノウハウ

ピーティックスの使い方や、イベント成功のためのお役立ち情報をお送りします。

集客ノウハウ

ピーティックスでの集客を強化するためのお役立ち情報や、集客メニューの紹介をお送りします。

イベントの開催を検討される方へのご案内

今後ピーティックスでイベントやセミナーの開催を検討される方へ、サービスについてのご案内をお送りします。

保存設定

[全ての配信サービスの解除](#)

⑤「全ての配信サービスの解除」を選択した場合は、全てのチェックが外れた状態で「登録情報を保存しました」と表示されます。



●フォロワーメールの配信を停止する

①ログイン後、画面右上の表示名をクリックして「マイグループ / イベント」を開いてください。



②「グループ」の下にある「フォロー中」をクリックすると、フォローしているグループの一覧が表示されます。フォローをやめたいグループの「グループを見る」をクリックしてください。



③グループページ上部の「フォロー中」にカーソルを当てると、「フォローをやめる」に切り替わります。クリックすると、「フォローをやめました」というメッセージが表示されます。



2.【参加者アカウントを削除（退会）する】

アカウントを削除（退会）すると、申し込んでいたチケットの確認ができなくなります。参加予定のイベントがある場合、イベント終了後に退会してください。

退会後にピーティックスで再びチケットを申し込む場合は、新規にアカウントを取得してください。

退会したアカウントと同じメールアドレスで新規アカウントを取得することもできます。

また、退会はアカウントごとに行われるため、まずは退会したいアカウントへのログインが必要です。

1. パソコン/スマートフォンブラウザで退会する

①ログインしてください。

ログイン

Peatixを利用することにより、Peatixの「利用規約 (2023年9月25日更新)」 および「Peatix プライバシーポリシー (2023年6月15日更新)」に同意したものとみなされます。

同意してFacebookでログイン

同意してTwitterでログイン

同意してGoogleでログイン

同意してAppleでログイン

メールアドレスでログイン

メール

次に進む

どのアカウントを使ったかわからない場合

②ログイン後、「アカウント設定」にアクセスします。

パソコンの場合

画面右上の表示名をクリックし、「アカウント設定」を選択してください。



スマートフォンの場合

画面右上のメニューボタン（3本線）をタップして、「アカウント設定」を開いてください。



③アカウント設定画面の最下部にある「アカウントを削除する」をクリックしてください。



④以下の画面が表示されます。「アカウントを削除する」をクリックすると、退会が完了します。



何かご不明な点等ございましたら、以下の **Peatix HELP** のサイトにてご確認をお願いいたします。
<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/home>

以上